



INTRODUCTION

Créer un système de veille informationnelle personnalisée, adapté aux besoins informationnels d'une personne ou d'un groupe de personnes travaillant au sein de notre institution, dans le but de :

- Sauver du temps à nos usagers intéressés par un sujet en particulier et qui souhaitent surveiller activement les évolutions dans leur domaine d'activités.
- Partager les résultats à l'intérieur d'un même groupe ou avec des confrères travaillant à l'extérieur de l'établissement grâce à l'accès universel.

INTRODUCTION

Implement a current awareness system, a customized service, tailored to the information needs of a person or a group of people working for our institution in order to:

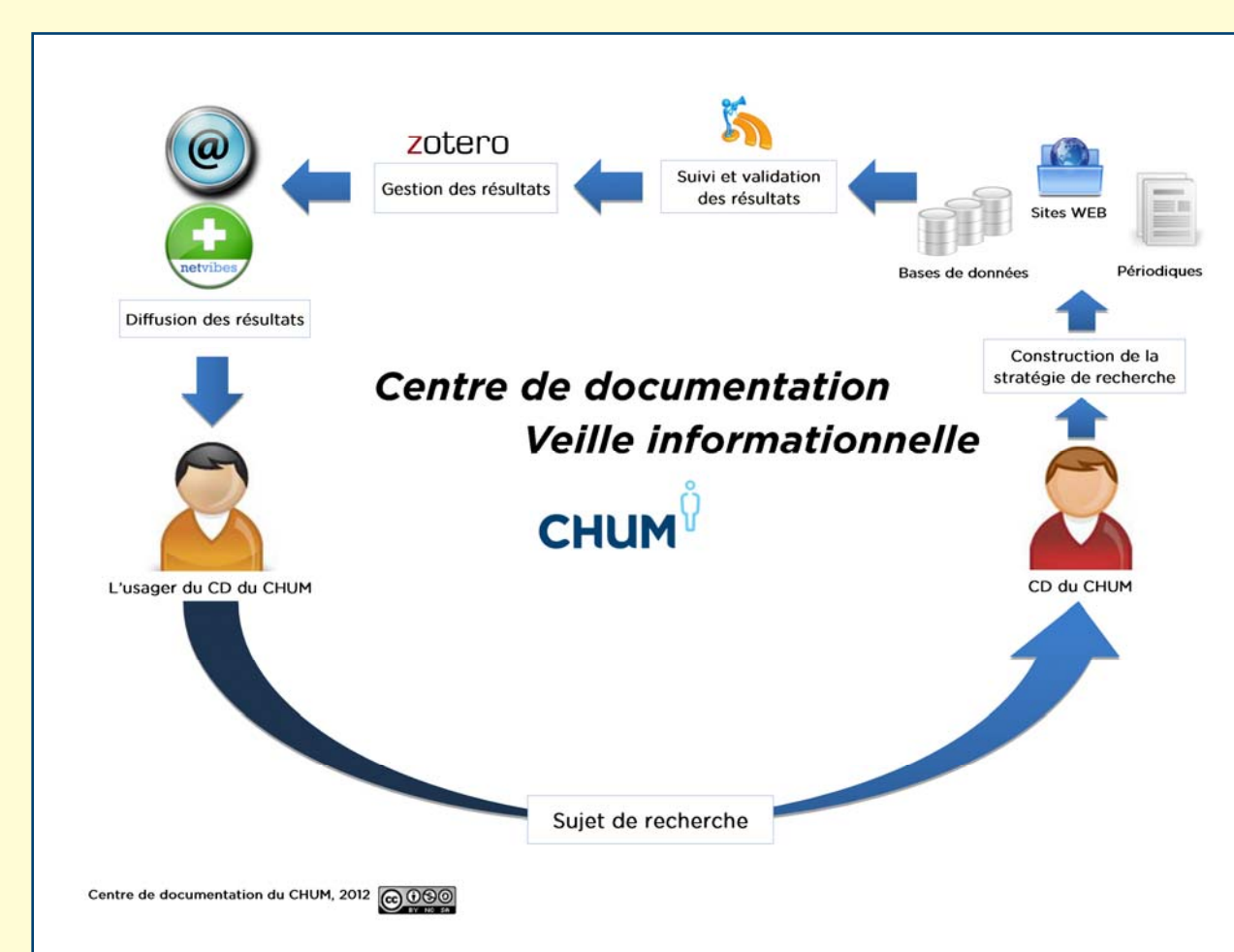
- Save time for users interested in the latest developments in their field.
- Share the results within the same group or with other colleagues working outside the institution since access is open to all.

MÉTHODE

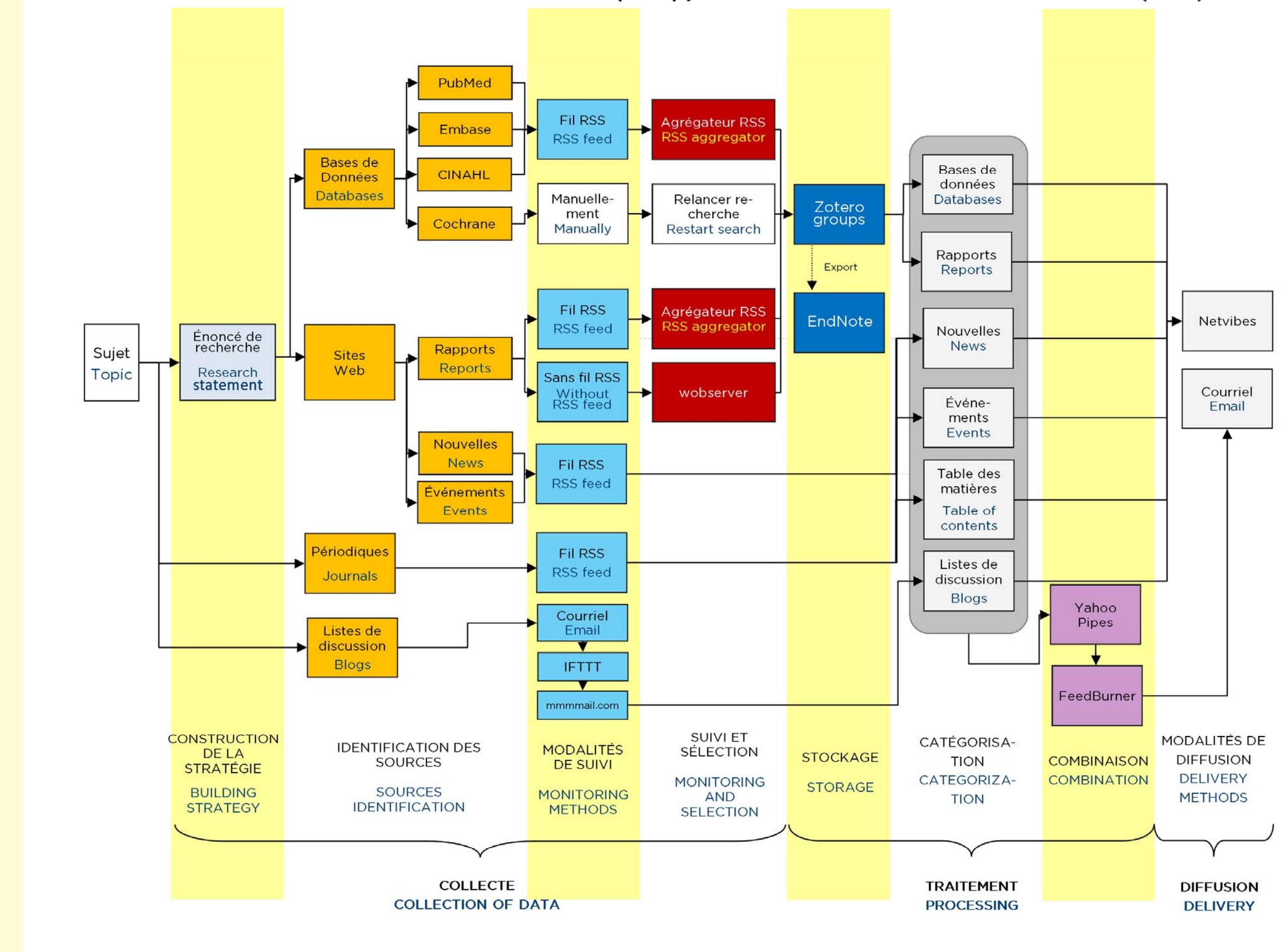
- Proposer aux usagers un système de veille où l'information provient :
 - de multiples banques de données spécialisées et
 - des sites Web soigneusement sélectionnés.
- Sélectionner les résultats obtenus et gérés par un agrégateur de fils RSS.
- Conserver le contenu sélectionné et le classer dans les groupes Zotero préétablis.
- Diffuser les résultats sélectionnés sur la plateforme Netvibes qui propose une interface en français et en anglais facilement personnalisable.

METHOD

- Propose users a current awareness system with information pulled from:
 - multiple specialized databases and
 - Web sites carefully selected.
- Select the results managed in the RSS feed aggregator.
- Keep and classify the selected content in Zotero groups.
- Publish selected results on the Netvibes platform that offers easily customizable interface in French and English.



MODÈLE DE VEILLE INFORMATIONNELLE AU CHUM (2012) / INFORMATION AWARENESS SYSTEM AT CHUM (2012)



RÉSULTATS

- Présentement, les veilles informationnelles sont classifiées en trois catégories.
- Depuis le lancement du service, en septembre 2012, les demandes de veilles se sont multipliées d'où l'importance de proposer une formation sur la veille afin de rendre les usagers autonomes.
- Les équipes administratives ont intégré rapidement ce service dans leur pratique quotidienne. Les équipes cliniques commencent à s'intéresser à la veille informationnelle, utile pour la mise à jour de leurs guides de pratique spécialisés.
- Les interfaces de ces pages de veilles sont en français mais leurs résultats sont souvent en anglais.

RESULTS

- Information awareness results were now classified into three categories.
- Since the service was launched in September 2012, the demands for this service have increased and now it's important to provide a training for the users in order to empower them.
- Administrative teams were the first to integrate this service into their daily practice but now clinical teams are starting to look at this information awareness system, useful for updating specialized practice guides.
- Even if the interfaces of these Web pages are in French, a lot of documentation is in English.

VEILLES	Veilles spécialisées	Axes stratégiques cliniques CHUM	Autres veilles recommandées
ADMINISTRATION HOSPITALIÈRE Administration hospitalière, Gestion du changement, Gestion des rendez-vous	CANCER Diagnostic, Prise en charge, Traitement	PÉDAGOGIE DES SCIENCES DE LA SANTÉ Actualités, Sommaire des revues, Bases de données, Conférences, Nouvelles acquisitions, Ressources incontournables, Thématiques	POLITIQUES PUBLIQUES ET SANTÉ
PRATIQUE COLLABORATIVE ENTRE LES PARTENAIRES DE SOINS ET DE SERVICES Partenariat de soins, Pratique collaborative interprofessionnelle, Formation-action interprofessionnelle, Recherche clinique collaborative, Recherche action collaborative	CARDIOMÉTABOLIQUE Maladies cardiovasculaires, Maladies métaboliques, Maladies respiratoires, Tabagisme	RESSOURCES DOCUMENTAIRES EN SOINS INFIRMIERS Activités cliniques, Compétences cliniques, Droit de la santé, Formation, Main d'œuvre, Organisation des soins et des services, Outils cliniques et clinico-administratifs, Pharmacologie, Plus...	
PROMOTION DE LA SANTÉ Expérience patient, Performance hospitalière, Promotion de la santé	MALADIES MUSCULO-SQUELETTIQUES Maladies musculo-squelettiques, Pathologies ostéo-articulaires, Brûlures graves, Physiothérapie, Chirurgie de la main, Rhumatologie	NEUROSCIENCES Neurosciences, Neurologie, Neurochirurgie, Santé mentale, Toxicomanie, Douleur chronique, Ophtalmologie	
	NEUROSCIENCES Neurosciences, Neurologie, Neurochirurgie, Santé mentale, Toxicomanie, Douleur chronique, Ophtalmologie	TRANSPLANTATION Greffe hépatique, Greffe pulmonaire, Greffe rénale, Greffe cardiaque, Greffe pancréatique	

DISCUSSION

- Présenter aux usagers un modèle de veille simple, efficace, développé à l'aide des versions gratuites des outils Web : Netvibes, Yahoo pipes, Zotero, Wobserver et FeedBurner.
- Adapter le système de veille en fonction de la demande.
- Suivre l'évolution des outils Web et maximiser leur potentiel afin de créer un système de veille performant et efficace.

DISCUSSION

- Present a very simple, efficient, current awareness system, using free versions of Web tools: Netvibes, Yahoo pipes, Zotero, Wobserver and Feedburner.
- Adapt the information awareness system according to users' demands.
- Follow the evolution of Web tools and maximize their potential in order to create an efficient monitoring system.

