

ECHO[®] CHUM

Troubles concomitants - JEUNESSE

Programme de télémentorat accrédité
par le DPC de la faculté de médecine de
l'Université de Montréal

03 septembre 2025

**Clairéline Ouellet-Plamondon et membres de l'équipe
ressource**

CECTC Centre d'expertise
et de collaboration
en troubles concomitants



Partenariat

ECHO TC Jeunesse est le fruit d'un partenariat entre le Chum – Jap (jeunes adultes psychotiques), le Centre d'Expertise et de Collaboration en Troubles Concomitants (CECTC), l'hôpital Sainte-Justine, le grand chemin, l'aire Ouverte de Lanaudière, l'hôpital Charles Lemoyne et l'institut Philippe Pinel:

Equipe Ressource: *Camille Fournier, Nicolas Chadi, Evelyne Perrier, Annie Marcotte, Marie-Pier Duquet, Karine Lemay, Marie-Pier Desbiens, Marie-Pier Proulx, Mathieu Giguère Allard, Camille Dupont, Clairéline Ouellet Plamondon, Jane-Marie Ramil, Jade Deshaies et Anne Wittevrongel*

Objectifs de la rencontre d'aujourd'hui

Permettre aux partenaires de :

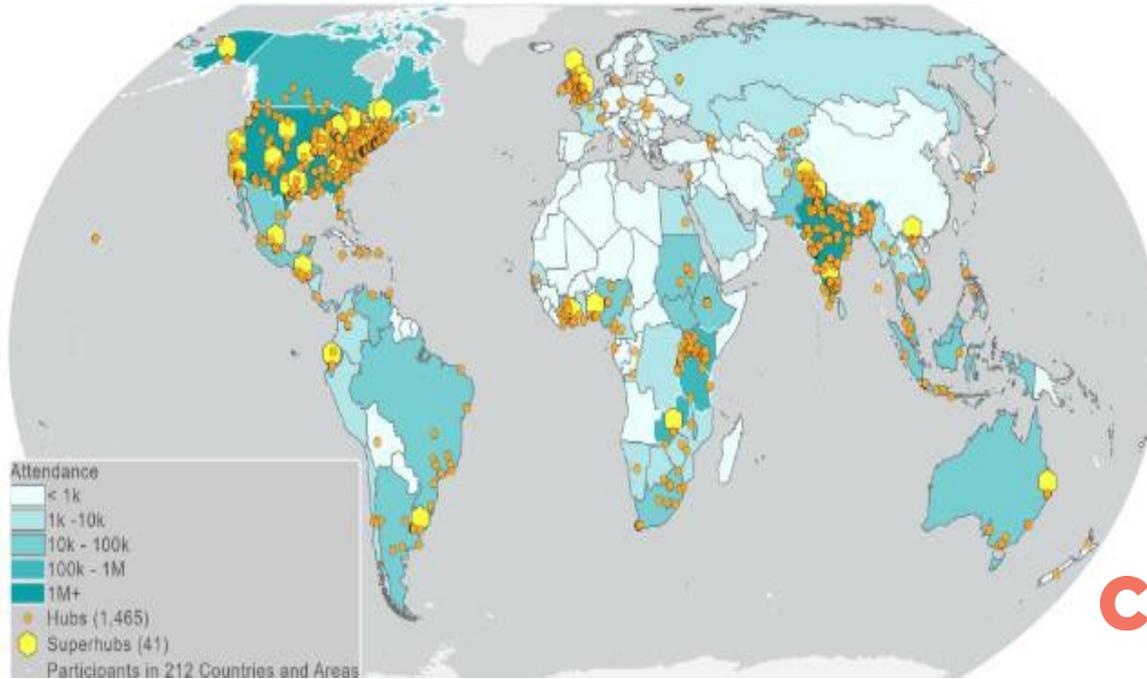
- 1 Connaitre l'histoire et les principes de base du programme ECHO®
- 2 Comprendre le déroulement d'une séance
- 3 Connaître les modes d'évaluation et le projet de recherche
- 4 Identifier les bénéfices de ce modèle d'apprentissage collaboratif
- 5 Se présenter et poser vos questions

Historique

Développé par l'Université du Nouveau-Mexique en 2003:

« Rendre l'accès aux soins plus équitable pour tous, indépendamment de l'endroit où ils vivent ou de leur statut social... »

- Dr Sanjeev Arora Fondateur du modèle ECHO



213 pays et régions



8 028 télémentorats ECHO



7 201 000 participations

CECTC Centre d'expertise
et de collaboration
en troubles concomitants



TOUS ENSEIGNENT, TOUS APPRENNENT

Un format d'apprentissage qui s'applique à toutes les disciplines



Depuis 2003

Dr. Sanjeev Arora



LA VISION

Un changement durable et profond de la pratique clinique

LA COMMUNAUTÉ VIRTUELLE

Un partage d'enseignements, de conseils et d'expériences



Historique

- Plus d'une douzaine de programmes au Québec
- En décembre 2022, le ministère de la Santé et des Services sociaux a désigné l'Institut universitaire en santé mentale Douglas l'orchestrateur provincial ECHO pour les volets santé mentale, dépendance et itinérance. Les activités incluent la formation sur le modèle ECHO et la gestion de la logistique liée aux lancements d'un ECHO

[CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal | Télémentorat ECHO®](#)

- ECHO-TC Adulte CHUM depuis 2018 (8^e saison) et TC Jeunesse, 15-29 ans (3^e saison)

Signification et principes

- **E**xtension for (extension pour)  Utiliser la technologie pour optimiser les ressources limitées
- **C**ommunity (communauté)  Partager les meilleures pratiques pour réduire les disparités
- **H**ealthcare (soins de santé)  Apprendre à partir de cas concrets pour maîtriser la complexité
- **O**utcomes (résultats)  Évaluer et suivre les résultats

Valeurs et Objectifs ECHO

Service aux mal desservis

Engager nos efforts pour construire « une société meilleure, plus juste et plus aimante »

Démocratiser la connaissance

Partager librement les ressources, les connaissances, le temps et les talents à travers la province, le regroupement ECHO et le monde

Confiance et Respect

Donner le meilleur de nous-mêmes, assumer le meilleur des autres et communiquer ouvertement, honnêtement et dans le respect des autres

Excellence et responsabilité

Maximiser notre potentiel individuel et organisationnel, contribuer au mieux de nos capacités, chercher à être meilleur et assumer nos erreurs

Joie de travailler

Entretenir un environnement qui nous permet à chacun de faire ce que nous faisons le mieux et d'équilibrer notre énergie

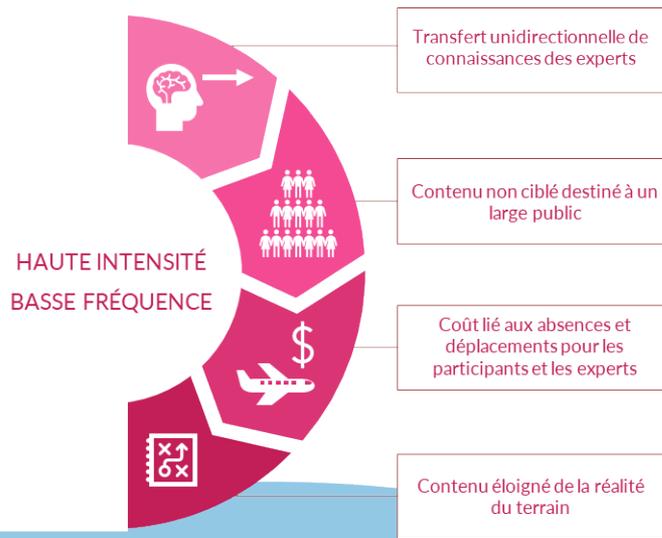
CECTC Centre d'expertise
et de collaboration
en troubles concomitants



Différences entre modèle ECHO et formation traditionnelle

FORMATION TRADITIONNELLE

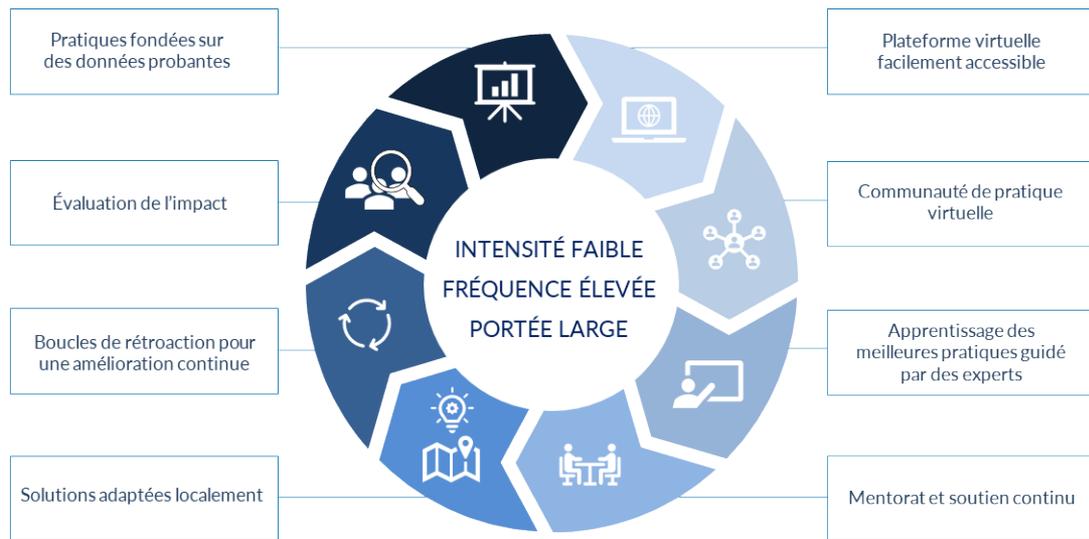
Séminaires, ateliers, webinaires, cours asynchrones



MODÈLE ECHO

Extension for Community Healthcare Outcomes

Tous enseignant, tous apprenant



Déroulement d'une séance

Déroulement de la séance (durée 1 h 30)

- Mot de bienvenue et informations 3-4 min
- **Réflexions autour d'une situation clinique réelle**
 - Présentation par un partenaire 8 min
 - Questions de clarification des partenaires et équipe ressource 15-20 min
 - Discussion et recommandations des partenaires et équipes ressources 20 min
 - Synthèse des recommandations par le facilitateur 5 min
- **Capsule pédagogique** et période de questions 25 min
- Mot de clôture du facilitateur 2 min



Présentation de cas- Le cœur d'ECHO

Discussion de cas

- type de cas présenté (complexité variable)
- processus de réflexions cliniques : lors de la complétion du formulaire, la présentation de cas et suite aux recommandations
- recommandé d'impliquer la « personne en suivie » et les membres de l'équipe dans le processus de réflexion (si possible)
- inviter les intervenants impliqués dans le dossier à la séance
- formulaire de la présentation de cas: envoyer un courriel à Jane qui va vous envoyer le formulaire à compléter

Recommandations écrites pour tous :

- par courriel dans **les semaines** suivant la séance



Présentation de cas- Le cœur d'ECHO

Formulaire de présentation de cas

Capsule pédagogique (25 min)

- Thèmes actuels en fonction des commentaires des cohortes précédentes
- Pratico-pratique
- Idées de thèmes? (indiquer sur le formulaire d'évaluation des séances car il reste de la place)
- Désir de présenter ? (indiquer sur le formulaire d'évaluation des séances ou contacter Jane/Jade/Anne)

Listes des capsules pédagogiques antérieures enregistrées

Jeunesse 24-25 :

<https://www.youtube.com/playlist?list=PLWL2ieAME3NpevSjwlhr4rge073sFgtXm>

- Traitements intégrés et transition
- DI/TSA et dépendance
- Entretien motivationnel: Explorer les valeurs
- Diversité de genre chez les jeunes: notions de base
- La dysrégulation émotionnelle
- Microdosing et substances psychédéliques
- Naviguer les discussions sur la médication
- Recommandations canadiennes pour l'usage du cannabis à moindre risque
- Éthique et réduction des méfaits: entre conflits de valeurs et recherche de sens
- Le modèle des forces appliqué aux jeunes qui rencontrent des difficultés d'ordre émotionnel
- Premier épisode psychotique et profil cognitif



Calendrier

13 séances (1 intro, 12 capsules, 10 présentation de cas)

- Même lien TEAMS pour toutes les séances (dans le courriel de convocation envoyé la semaine précédente et celui envoyé 15 min avant la séance)
- Les mercredis de 12 h à 13 h 30 aux 3 semaines
- Début: 17 septembre 2025
- Pause à Noël (4 sem)
- Fin: 13 mai 2026

Participation active aux séances

- Pour favoriser apprentissage et sentiment de compétence:
 - Selon recherche*: Participer à un minimum de 5-6 séances augmentent les bénéfices
 - S'assurer que l'activité fasse du sens → exprimer ses besoins
 - Être actif → participer, garder sa caméra ouverte
 - Présenter des cas → oser et faire confiance au groupe
- Pour développer un réseau/partenariat
 - Contacter les ressources/partenaires de votre région (communiquer via le chat)

* Effectiveness and experiences of the Extension for Community Healthcare Outcomes (ECHO) Model in developing competencies among healthcare professionals: a mixed methods systematic review protocol

Chicoine et al. Systematic Reviews (2021) 10:313 <https://doi.org/10.1186/s13643-021-01832-0>

CECTC

Centre d'expertise
et de collaboration
en troubles concomitants



2 types d'évaluation

1- Formulaire d'évaluation de chaque séance:

- ✓ Exigé par le programme de formation continue de la faculté de médecine de l'UDeM (organisme accréditeur)
- ✓ Amélioration continue du programme (donner une rétroaction aux responsables et exprimer vos besoins)
- ✓ Envoyé dans le chat à la fin de la séance et il est également dans le courriel de convocation à la séance

2 types d'évaluation

2- Questionnaire ECHO 2 fois / année (pré et post-programme):

- ✓ autoévaluation des apprentissages et des impacts dans la pratique;
- ✓ rétroaction personnalisée **avec les bonnes réponses (fin de la saison)**;
- ✓ Exigé par le programme de formation continue de la faculté de médecine de l'UDeM (organisme accréditeur)
- ✓ indicateurs demandés par le ministère (source de financement)
- ✓ possibilité de contribuer à la recherche:
 - Permet l'amélioration du programme de télémentorat (partie intégrante du modèle ECHOOutcome)
 - Aucun impact sur la participation au programme
 - Totalement confidentiel
 - Le consentement se fait via le formulaire de l'inscription

CECTC Centre d'expertise
et de collaboration
en troubles concomitants



iECHO – Utilisation des données

- iECHO est le logiciel web de gestion et la base de données des programmes ECHO développé et géré par l'Institut ECHO du Nouveau-Mexique. Le but du système est de suivre les activités des programmes ECHO à travers le monde.
- L'institut ECHO utilise ces données pour comprendre et analyser la croissance du mouvement, fournir des rétroactions et un soutien aux hubs (équipe d'experts), faire des cartes et des répertoires pour visualiser où sont les programmes et quelle est leur ampleur, faire de la recherche sur le mouvement, vérifier la qualité des programmes, faire des sondages et émettre des communications, améliorer continuellement de la formation des hubs et prendre des décisions sur les nouvelles initiatives du mouvement.
- Pour notre programme, le projet ECHO recueille le nombre de séances et le moment de chacune, le nombre d'inscriptions, le taux de participation et le nom des participants présents à chaque séance. Vos données individuelles resteront confidentielles. Ces données peuvent être utilisées pour des rapports, des cartes, des communications, des sondages, l'assurance qualité, l'évaluation, la recherche et pour informer de nouvelles initiatives.

Comité scientifique

- 2 rencontres par année
- Assure la fidélité au modèle ECHO
- Assure une neutralité et une absence de conflit d'intérêts des conférenciers
- Discute des thèmes proposés pour les capsules
- Membres : Clairéline Ouellet Plamondon, Catherine de Montigny, Karine Lemay, Simon Dubreucq, Camille Fournier, Guylaine Sarazin, Camille Dupont, Stéphanie Grondin, Jane-Marie Ramil et Anne Wittevrongel

Attestation et crédits

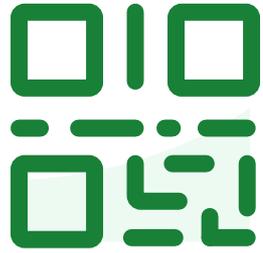
Attestation de présence et crédits de formation octroyés par la faculté de médecine de l'UdeM :

- Envoyée en juillet (fin de la saison) ou selon les besoins
- un crédit par heure de présence (donc 1,5 crédits / séance)
- trois crédits (type 3 pour les md) pour les 2 questionnaires;
- un crédit (type 3 pour les md) lors d'une présentation de cas.



slido

Please download and install the
Slido app on all computers you use



Rejoignez-vous à
slido.com
#2371529

i Start presenting to display the joining instructions on this slide.

slido

Please download and install the Slido app on all computers you use



Remplissez-vous des statistiques suite à votre participation à une séance ECHO?

① Start presenting to display the poll results on this slide.

slido

Please download and install the Slido app on all computers you use



**Quel libellé utilisez-vous pour vos statistiques
(Ex: développement professionnel, co-développement, etc.)?**

① Start presenting to display the poll results on this slide.



Portail documentaire

Plusieurs types d'informations :

- Les documents en lien avec les discussions de cas **pour aller en profondeur** sur un sujet (onglet *Programme ECHO adulte*).
- Des lignes directrices, une bibliographie: des références **pour documenter votre pratique clinique** (onglets *Lignes directrices*, *Bibliographie*).
- De nouveaux articles sur des sujets en lien avec les troubles concomitants **pour rester à l'affût** des développements dans le domaine (onglets *Veille scientifique et veille médiatique*).

[Centre d'expertise et de collaboration en troubles concomitants \(CECTC\) - Bibliothèque du CHUM \(bibliothequeduchum.ca\)](http://bibliothequeduchum.ca)

CECTC Centre d'expertise
et de collaboration
en troubles concomitants



Bénéfices pour les partenaires

- Programme conçu pour répondre aux besoins des professionnels des régions éloignées
- Formation continue gratuite et reconnue
- Accès à un groupe de pairs et de spécialistes pour discuter des situations cliniques rencontrées dans sa pratique
- Obtention de recommandations écrites après la présentation d'un cas
- Accès à des connaissances basées sur des données probantes
- Accès à des publications récentes (portail documentaire)
- Développement des compétences et plus grand sentiment d'efficacité dans la prise en charge de cette clientèle
- Possibilité de développer son réseautage et des partenariats

CECTC Centre d'expertise
et de collaboration
en troubles concomitants





Soutien financier

Ce programme bénéficie d'une subvention à visée éducative du Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec et de RBC Banque Royale.

Sous-groupe

SÉPARATION EN SOUS-GROUPE

Sous-groupe

- Présentation: Prénom, lieux de travail, clientèle et un aspect en particulier de la région ou la ville où vous habitez que vous appréciez.
- Point de vue d'un.e ancien.ne participant.e
- Point de vue du membre de l'équipe ressource sur son expérience ECHO
- Inquiétudes, attentes, questions



Sous-groupe



1ere séance

17 septembre 2025 à 12:00

MERCI!

Pour information : echo.tc.jeunesse.cectc.chum@ssss.gouv.qc.ca

Visitez notre site:

<https://ruissss.umontreal.ca/cectc/services/echo-troubles-concomitants/>

CECTC Centre d'expertise
et de collaboration
en troubles concomitants

