# ECHO® CHUM

### **Troubles concomitants**

Programme de télémentorat accrédité par le DPC de la faculté de médecine de l'Université de Montréal

09 septembre 2025

Simon Dubreucq et membres de l'équipe ressource









### Partenariat

ECHO TC Adulte est le fruit d'un partenariat entre le Chum - les services de psychiatrie des toxicomanies, la médecine des toxicomanies - le Centre d'Expertise et de Collaboration en Troubles Concomitants (CECTC), l'institut universitaire en santé mentale de Montréal et l'institut universitaire en santé mentale Douglas:

**Equipe Ressource**: Alina Marinescu, Aline Rose, Andrew Cully, Anne Wittevrongel, Annie Trépanier, Camille Dupont, Carl Whissel, Catherine de Montigny, Chloé Radsiszewski, Christina Ychi Duong, Christopher-Ian Boucher, Fannie Thériault, Florence Bourbeau, Iskra Pirija, Jade Deshaies, Joanie Boivin, Julie Charbonneau, Julien Binette, Julien Gagnon, Louis-Christophe Juteau, Marc-Olivier Castonguay, Marie-Chantal Pelletier, Monique Sauvé, Sandra Lee Grégoire, Simon Dubreucq, Stéphanie Marsan, Timoty Weiss, Vincent Choinière







# Objectifs de la rencontre d'aujourd'hui

### Permettre aux partenaires de :

- Connaitre l'histoire et les principes de base du programme ECHO®
- 2 Comprendre le déroulement d'une séance
- Connaître les modes d'évaluation et le projet de recherche
- 4 Identifier les bénéfices de ce modèle d'apprentissage collaboratif
- 5 Se présenter et poser vos questions







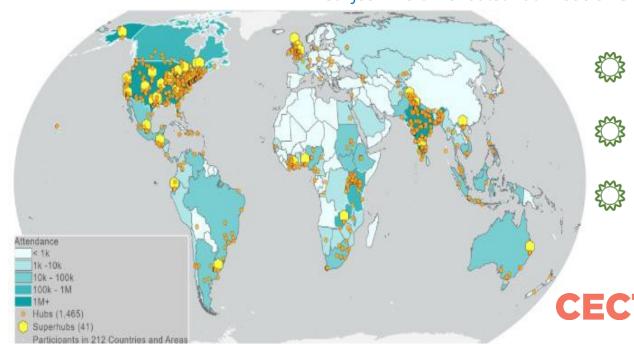


# Historique

### Développé par l'Université du Nouveau-Mexique en 2003:

« Rendre l'accès aux soins plus équitable pour tous, indépendamment de l'endroit où ils vivent ou de leur statut social.... »

- Dr Sanjeev Arora Fondateur du modèle ECHO



213 pays et régions

8 028 télémentorats ECHO

7 201 000 participations







Depuis 2003

Dr. Sanjeev Arora



### TOUS ENSEIGNENT, TOUS APPRENENT

Un format d'apprentissage qui s'applique à toutes les disciplines

### **LA VISION**

Un changement durable et profond de la pratique clinique

### LA COMMUNAUTÉ VIRTUELLE

Un partage d'enseignements, de conseils et d'expériences









# Historique

• Plus d'une douzaine de programmes au Québec

• En décembre 2022, le ministère de la Santé et des Services sociaux a désigné l'Institut universitaire en santé mentale Douglas l'orchestrateur provincial ECHO pour les volets santé mentale, dépendance et itinérance. Les activités incluent la formation sur le modèle ECHO et la gestion de la logistique liée aux lancements d'un ECHO

CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal | Télémentorat ECHO®

• ECHO-TC Adulte CHUM depuis 2018 (8e saison) et TC Jeunesse, 15-29 ans (3e saison)



# Signification et principes

Extension for (extension pour)



Utiliser la technologie pour optimiser les ressources limitées

Community (communauté)



Partager les meilleures pratiques pour réduire les disparités

Healthcare (soins de santé)



Apprendre à partir de cas concrets pour maîtriser la complexité

Outcomes (résultats)



Évaluer et suivre les résultats







# Valeurs et Objectifs ECHO

### Service aux mal desservis

Engager nos efforts pour construire « une société meilleure, plus juste et plus aimante »

### Démocratiser la connaissance

Partager librement les ressources, les connaissances, le temps et les talents à travers la province, le regroupement ECHO et le monde

### **Confiance et Respect**

Donner le meilleur de nous-mêmes, assumer le meilleur des autres et communiquer ouvertement, honnêtement et dans le respect des autres

### Excellence et responsabilité

Maximiser notre potentiel individuel et organisationnel, contribuer au mieux de nos capacités, chercher à être meilleur et assumer nos erreurs

### Joie de travailler

Entretenir un environnement qui nous permet à chacun de faire ce que nous faisons le mieux et d'équilibrer

Entretenir un environnement qui nous permet à chacun de faire ce que nous faisons le mieux et d'équilibrer notre énergie

### Différences entre modèle ECHO et formation traditionnelle

### MODÈLE ECHO FORMATION TRADITIONELLE Extension for Community Healthcare Outcomes Tous enseignent, tous apprennent Séminaires, ateliers, webinaires, cours asynchrones Transfert unidirectionnelle de Pratiques fondées sur Plateforme virtuelle connaissances des experts des données probantes facilement accessible al Contenu non ciblé destiné à un Communauté de pratique Évaluation de l'impact virtuelle large public INTENSITÉ FAIRI F HAUTE INTENSITÉ FRÉQUENCE ÉLEVÉE BASSE FRÉQUENCE Coût lié aux absences et PORTÉE LARGE Apprentissage des Boucles de rétroaction pour déplacements pour les meilleures pratiques guidé une amélioration continue participants et les experts par des experts χţ Contenu éloigné de la réalité Solutions adaptées localement Mentorat et soutien continu du terrain

TÉLÉMENTORAT ECHO Santé mentale • Dépendance • Itinérance

# 249 Partenaires et membres de l'équipe ressources: 36+ établissements

Profession	Nombre	Pourcentage %
Agent.e de relation humaine	21	8.4
Autre (veuillez préciser)	9	3.6
Criminologue	10	4.0
Éducateur.rice spécialisé.e.	12	4.8
Ergothérapeute	7	2.8
Infirmier.ère praticien.ne spécialisé.e (IPS)	7	2.8
Infirmier.ère, infirmier.ère clinicien, infirmier.ère auxiliaire	41	16.5
Intervenant.e communautaire	15	6.0
Médecin de famille/omnipraticien.ne	7	2.8
Pharmacien.ne	2	0.8
Psychiatre	2	0.8
Psychoéducateur.trice	22	8.8
Psychologue	11	4.4
Travailleur.se social.e	44	17.7
Gestionnaire, SAC, coordonnatrice clinique	36	14.5
Pair aidant	2	0.8
Chercheuse	1	0.4

# Déroulement d'une séance

Déroulement de la séance (durée 1 h 30)

Mot de bienvenue et informations

3-4 min

- Réflexions autour d'une situation clinique réelle
  - Présentation par un partenaire

- 8 min
- Questions de clarification des partenaires et équipe ressource 15-20 min
- Discussion et recommandations des partenaires et équipes ressources 20 min
- Synthèse des recommandations par le facilitateur
   5 min
- Capsule pédagogique et période de questions
   25 min
- Mot de clôture du facilitateur
   2 min









# Présentation de cas-Le cœur d'ECHO

### Discussion de cas

- type de cas présenté (complexité variable)
- processus de réflexions cliniques : lors de la complétion du formulaire, la présentation de cas et à la suite des recommandations
- recommandé d'impliquer la «personne en suivie » et les membres de l'équipe dans le processus de réflexion (si possible)
- inviter les intervenants impliqués dans le dossier à la séance
- formulaire de présentation de cas: envoyer un courriel à Jane qui va vous envoyer le formulaire à compléter

### Recommandations écrites pour tous :

• par courriel dans les semaines suivant la séanCECTC et de collaboration en troubles concomitant







# Présentation de cas-Le cœur d'ECHO

Formulaire de présentation de cas







# Capsule pédagogique (25 min)

- Thèmes actuels en fonction des commentaires des cohortes précédentes
- Pratico-pratique
- Idées de thèmes? (indiquer sur le formulaire d'évaluation des séances car il reste de la place)
- Désir de présenter ? (indiquer sur le formulaire d'évaluation des séances ou contacter Jane/Jade/Anne)







# Listes des capsules pédagogiques antérieures enregistrées Adulte 24-25 :

ZiRiVCHCDD90S

- Stimulants et perspectives d'avenir Troubles des conduites alimentaires un
   VIH 101 Concepts de base en VIH survol
  - Microdosing et substances Autisme/DI et consommation
  - psychédéliques Consommation, limitations cognitives et
  - Mise à jour des recommandations milieux de vie canadiennes pour le traitement Amour, infidélité et trahison: le soap des troubles d'usage d'opioïdes opéra des dépistages urinaires des
- Schizophrénie: connaître les forces drogues (DDU) et faiblesses cognitives pour mieux Les principes éthiques soutenant la
- accompagner nos clients réduction des méfaits

  Repères canadins sur l'alcool et la santé

  CECTC Centre d'expertise et de collaboration en troubles concomitants





# Calendrier

15 séances (1 intro, 14 capsules, 12 présentations de cas)

- Même lien TEAMS pour toutes les séances (dans le courriel de convocation envoyé la semaine précédente et celui envoyé 15 min avant la séance)
- 2 groupes: A et B (regroupement des participants d'une même région)
- Les mardis aux 2 semaines de 12 h à 13 h 30 \*\*\*\*\*
- 2 séances spéciales et 2 séances bilans
- Début: 9 septembre 2025
- Pause à Noël (5 sem) et à la relâche
- Fin: 28 avril 2026









# Participation active aux séances

- Pour favoriser apprentissage et sentiment de compétence:
- Selon recherche\*: Participer à un minimum de 5-6 séances augmentent les bénéfices
- S'assurer que l'activité fasse du sens → exprimer ses besoins
- Être actif → participer, garder sa caméra ouverte
- Présenter des cas → oser et faire confiance au groupe

- Pour développer un réseau/partenariat
- Contacter les ressources/partenaires de votre région (communiquer via le chat)

<sup>\*</sup>Efectiveness and experiences of the Extension for Community Healthcare Outcomes (ECHO) Model in developing competencies a professionals: a mixed methods systematic review protocol

Centre d'expertise et de collaboration en de





# 2 types d'évaluation

### 1- Formulaire d'évaluation de chaque séance:

- ✓ Exigé par le programme de formation continue de la faculté de médecine de l'UDeM (organisme accréditeur)
- ✓ Amélioration continue du programme (donner une rétroaction aux responsables et exprimer vos besoins )
- ✓ Envoyé dans le chat à la fin de la séance et il est également dans le courriel de convocation à la séance







# 2 types d'évaluation

- 2- Questionnaire ECHO 2 fois / année (pré et post-programme):
  - ✓ autoévaluation des apprentissages et des impacts dans la pratique;
  - √ rétroaction personnalisée avec les bonnes réponses (fin de la saison);
  - ✓ Exigé par le programme de formation continue de la faculté de médecine de l'UDeM (organisme accréditeur)
  - ✓ indicateurs demandés par le ministère (source de financement)
  - ✓ possibilité de contribuer à la recherche:
    - Permet l'amélioration du programme de télémentorat (partie intégrante du modèle ECHOutcome)
    - Aucun impact sur la participation au programme
    - Totalement confidentiel
    - Le consentement se fait via le formulaire de l'inscription





# iECHO – Utilisation des données

- iECHO est le logiciel web de gestion et la base de données des programmes ECHO développé et géré par l'Institut ECHO du Nouveau-Mexique. Le but du système est de suivre les activités des programmes ECHO à travers le monde.
- L'institut ECHO utilise ces données pour comprendre et analyser la croissance du mouvement, fournir des rétroactions et un soutien aux hubs (équipe d'experts), faire des cartes et des répertoires pour visualiser où sont les programmes et quelle est leur ampleur, faire de la recherche sur le mouvement, vérifier la qualité des programmes, faire des sondages et émettre des communications, améliorer continuellement de la formation des hubs et prendre des décisions sur les nouvelles initiatives du mouvement.
- Pour notre programme, le projet ECHO <u>recueille le nombre de séances et le moment de chacune, le nombre d'inscriptions, le taux de participation et le nom des participants présents à chaque séance. Vos données <u>individuelles resteront confidentielles.</u> Ces données peuvent être utilisées pour des rapports, des cartes, des communications, des sondages, l'assurance qualité, l'évaluation, la recherche et pour informer de nouvelles initiatives.</u>

# Comité scientifique

- 2 rencontres par année
- Assure la fidélité au modèle ECHO
- Assure une neutralité et une absence de conflit d'intérêts des conférenciers
- Discute des thèmes proposés pour les capsules
- Membres: Laurie Dionne-Jalbert, Simon Dubreucq, Cinthia Ledoux, François Neveu, Jane-Marie Ramil, Annie Trépanier, Anne Wittevrongel, Jade Deshaie







# Attestation et crédits

# Attestation de présence et crédits de formation octroyés par la faculté de médecine de l'UdeM :

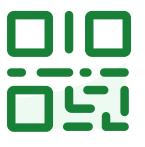
- Envoyée en juillet (fin de la saison) ou selon les besoins
- un crédit par heure de présence (donc 1,5 crédits / séance)
- trois crédits (type 3 pour les md) pour les 2 questionnaires;
- un crédit (type 3 pour les md) lors d'une présentation de cas.











# Rejoignez-vous à slido.com #2371529

(i) Start presenting to display the joining instructions on this slide.





# Remplissez-vous des statistiques suite à votre participation à une séance ECHO?

(i) Start presenting to display the poll results on this slide.





Quel libellé utilisez-vous pour vos statistiques (Ex: développement professionnel, co-développement, etc.)?

(i) Start presenting to display the poll results on this slide.



### Portail documentaire

### Plusieurs types d'informations :

- Les documents en lien avec les discussions de cas pour aller en profondeur sur un sujet (onglet Programme ECHO adulte).
- Des lignes directrices, une bibliographie: des références **pour documenter votre pratique clinique** (onglets *Lignes directrices, Bibliographie*).
- De nouveaux articles sur des sujets en lien avec les troubles concomitants pour rester à l'affût des développements dans le domaine (onglets Veille scientifique et veille médiatique).

<u>Centre d'expertise et de collaboration en troubles concomitants (CECTC) - Biblique du CHUM (bibliothequeduchum.ca)</u>

# Bénéfices pour les partenaires

- Programme conçu pour répondre aux besoins des professionnels des régions éloignées
- Formation continue gratuite et reconnue
- Accès à un groupe de pairs et de spécialistes pour discuter des situations cliniques rencontrées dans sa pratique
- Obtention de recommandations écrites après la présentation d'un cas
- Accès à des connaissances basées sur des données probantes
- Accès à des publications récentes (portail documentaire)
- CECTC Centre d'expertise et de collaboration en troubles concomitants
- Développement des compétences et plus grand sentiment d'efficacité dans la prise en charge de cette clientèle
- Possibilité de développer son réseautage et des partenariats



# Soutien financier

Ce programme bénéficie d'une subvention à visée éducative du Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec.









# Activité scientifique annuelle – 27 novembre 2025



Le lien pour s'inscrire se retrouve dans les courriels de convocation et dans notre signature







# Sous-groupe

# SÉPARATION EN SOUS-GROUPE









# Sous-groupe

- Présentation: Prénom, lieux de travail, clientèle et un aspect en particulier de la région ou la ville où vous habitez que vous appréciez.
- Point de vue d'un.e ancien.ne participant.e
- Point de vue du membre de l'équipe ressource sur son expérience ECHO
- Inquiétudes, attentes, questions









# Sous-groupe



1ere séance

16 septembre 2025 à 12:00 (Groupe A)

23 septembre 2025 à 12:00 (Groupe B)







### **MERCI!**

Pour information: echo.tc.cectc.chum@ssss.gouv.qc.ca

Visitez notre site:

https://ruisss.umontreal.ca/cectc/services/echo-troubles-concomitants/





