

ECHO® CHUM

Troubles concomitants- ADULTE

Programme de télémentorat accrédité
par le DPC de l'Université de Montréal

Sujet de la capsule :

Créer un pont systématique entre les proches et les équipes en santé mentale

Date de la séance : **20 janvier et 27 janvier 2026**

Nom

Sonia Vigneault, paire aidante famille
Geneviève Gagné, TS, APPR

CECTC

Centre d'expertise
et de collaboration
en troubles concomitants



Partenariat

ECHO TC Adulte est le fruit d'un partenariat entre le Chum - les services de psychiatrie des toxicomanies, la médecine des toxicomanies - le Centre d'Expertise et de Collaboration en Troubles Concomitants (CECTC), l'institut universitaire en santé mentale de Montréal et l'institut universitaire en santé mentale Douglas:

Equipe Ressource: *Alina Marinescu, Aline Rose, Andrew Cully, Anne Wittevrongel, Annie Trépanier, Camille Dupont, Carl Whissel, Catherine de Montigny, Chloé Radsiszewski, Christina Ychi Duong, Christopher-Ian Boucher, Fannie Thériault, Florence Bourbeau, Iskra Pirija, Jade Deshaies, Joanie Boivin, Julie Charbonneau, Julien Binette, Julien Gagnon, Louis-Christophe Juteau, Marc-Olivier Castonguay, Marie-Chantal Pelletier, Monique Sauvé, Sandra Lee Grégoire, Simon Dubreucq, Stéphanie Marsan, Timoty Weiss, Vincent Choinière*

CECTC

Centre d'expertise
et de collaboration
en troubles concomitants



Déclaration d'intérêt des membres du comité scientifique

Nom	Détails
Simon Dubreucq	aucun
Laurie Dionne-Jalbert	aucun
Cinthia Ledoux	aucun
Anne Wittevrongel	aucun
Jane Marie Ramil	aucun
Annie Trépanier	Aucun
Catherine de Montigny	Aucun
François Neveu	aucun

Ce programme bénéficie d'une subvention à visée éducative du
Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec et de RBC Banque Royale.

CECTC Centre d'expertise
et de collaboration
en troubles concomitants



Présentatrice

Sonia Vigneault,
paire aidante
famille



S



Geneviève
Gagné,
TS, APPR

Nous n'avons pas de conflits d'intérêts , mais un *a priori* pour l'implication des familles

Quelques prémisses en débutant...

La pratique réflexive:
essentielle pour déjouer nos biais inconscients

Impliquer les proches améliore le pronostic des personnes suivies dans nos services

Si on ne s'occupe pas des proches, personne ne le fera (principe du *no wrong door*)

Les besoins des proches sont principalement d'être reconnus, validés, outillés, puis orientés

Perspectives croisées sur la confidentialité

- **Pour le patient** (sentiment accrue de méfiance ou d'intrusion, lien de confiance difficile à établir, ne veut que tout le monde sache...)
- **Pour les proches** (sentiment d'impuissance et d'injustice, aimerait savoir quoi faire pour bien jouer leurs rôles, inquiet si la situation de détériore)
- **Pour les professionnel.les** (positionnement difficile pris entre le patient, la famille et le code de déontologie, préserver l'alliance et le lien de confiance avec le patient)



Article: Morin, MH et al. Mars 2024

Si la personne vivant avec
un trouble mental
**ACCEPTE DE PARTAGER
DE L'INFORMATION**

Personne vivant avec un trouble mental

Droit au respect de sa vie privée et au secret professionnel
(Chartes des droits et libertés de la personne, art.5 et art.9)
Droit de consentir ou non au partage d'informations la concernant

Si la personne vivant avec
un trouble mental
**REFUSE DE PARTAGER
DE L'INFORMATION**

La personne proche aidante doit

- Respecter les informations que la personne vivant avec un trouble mental accepte de communiquer.
- Planifier ses contacts avec les professionnels avant de communiquer avec eux (par exemple : en notant ses questions).
- Nommer ses attentes et besoins aux professionnels et à la personne vivant avec un trouble mental en lien avec le partage des informations.

Le professionnel doit

- Convenir avec la personne vivant avec un trouble mental de la fréquence et de la nature des informations à transmettre à ses proches.
- Permettre à la personne vivant avec un trouble mental de modifier son consentement au partage des informations.
- Soutenir les personnes proches aidantes en clarifiant les mécanismes de communication et en les informant sur les ressources de soutien en santé mentale.
- Référer les personnes proches aidantes aux organismes de soutien aux membres de l'entourage et/ou à un pair aidant famille.

La personne proche aidante peut tout de même

- Demander des informations générales sur le fonctionnement des services offerts.
- Donner des informations à l'équipe sans en recevoir en retour.
- Faire part à la personne vivant avec un trouble mental des raisons pour lesquelles elle désire des informations.

Le professionnel peut tout de même

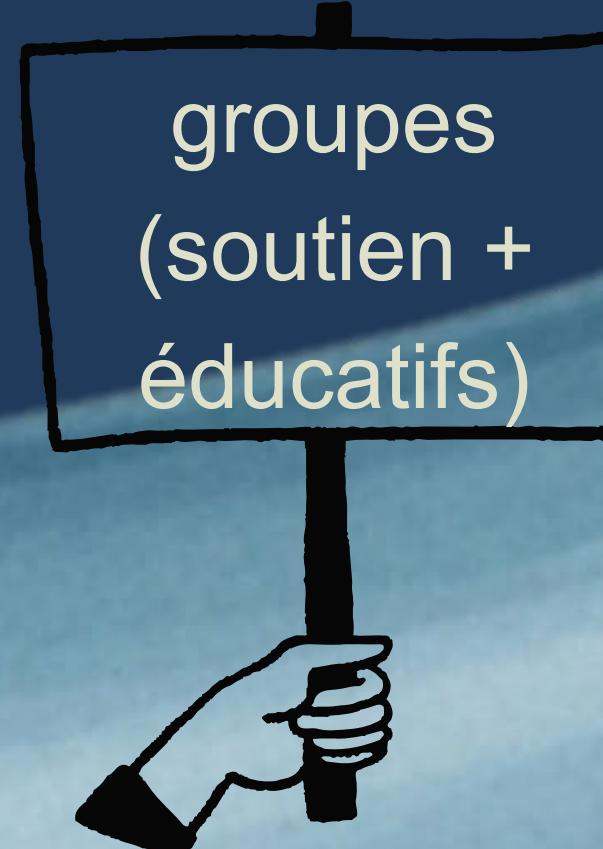
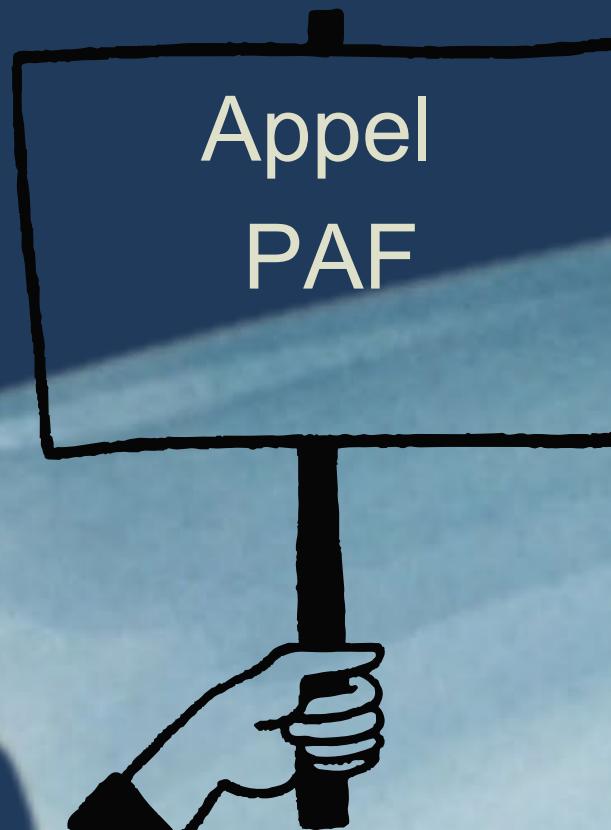
- Accueillir les informations de la personne proche aidante sans toutefois lui en transmettre.
- Utiliser le refus comme levier d'intervention avec la personne vivant avec un trouble mental.
- Valider à nouveau le consentement en cours de suivi.
- Explorer la possibilité avec la personne vivant avec un trouble mental pour transmettre partiellement des informations.
- Référer les personnes proches aidantes aux organismes de soutien aux membres de l'entourage et/ou à un pair aidant famille.

LE CONSENTEMENT PEUT VARIER DANS LE TEMPS.

Cet outil est basé sur les résultats de la recherche « Partage d'informations et respect de la confidentialité : enjeux pour l'établissement de pratiques collaboratives entre des proches aidants, des professionnels et des utilisateurs de services en santé mentale » financée par le CRSH (#430-2019-00479) et menée par Marie-Hélène Morin (UQAR) et les membres de l'équipe de recherche.

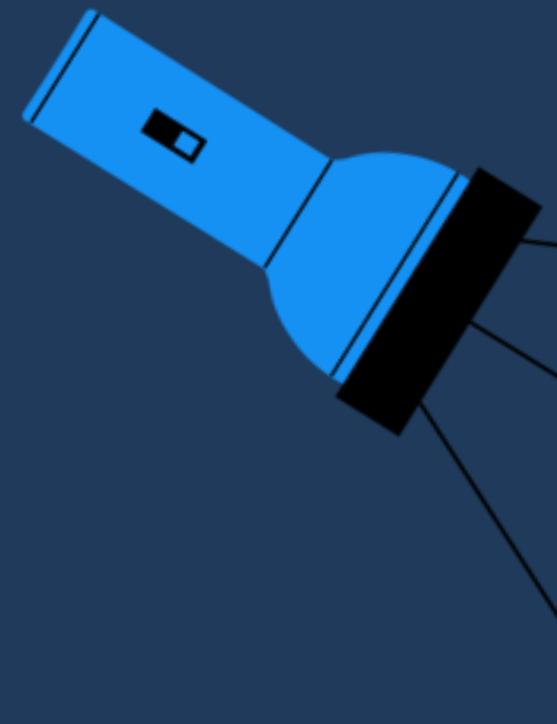


Exemple de trajectoire systématique (JAP)



*SQS- AMI-Qc-
Arborescence

L'apport de la paire aidance famille à JAP



créer un pont entre la personne et
les ressources disponibles

offrir un espace pour se déposer
avant l'intervention

soutenir le processus de
rétablissement du proche



Projet «La voix des proches, une voie vers la sécurisation culturelle»



Geneviève Gagné
Directrice de projet



Charlotte Kombila
Coordonnatrice de projet



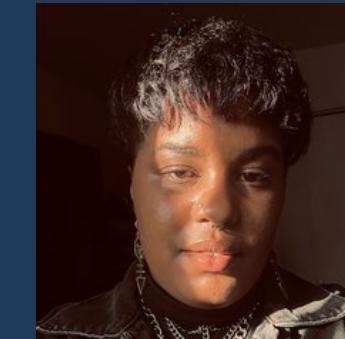
Isabelle Fortin
Patiente partenaire / consultante en évaluation de projet, membre du comité de pilotage

Groupes consultatifs

Membres de l'entourage des jeunes suivis à la clinique et jeunes représentant des groupes minoritaires (racisé.es, migrant.es, 2S LGBTQ+, etc.)



Marie Chiu Neveu
Membre du comité de pilotage



Susanne Serres
Patiente partenaire, réalisatrice cinéma

Comité aviseur

Clinicien.nes, pairs aidants, paires aidantes famille, représentant.es d'organismes communautaires, patient.es partenaires, chercheuses

Notre mission:

Créer un questionnaire permettant de dépister les besoins des proches de façon systématique dans un but de sécurisation culturelle

A permis une réflexion en amont autant sur la forme que sur le fond

- pour permettre d'établir la confiance (questions socio-démo à la fin,transparence de nos intentions dans les préambules, différentes options de partage de données,etc.)
- pour favoriser la prise de conscience de ses propres besoins de façon graduelle (on passe des besoins perçus chez le jeune,aux besoins d'info,avant les besoins affectifs)
- pour éclairer certains angles morts (valeurs,modèles explicatifs, sentiment de sécurité,vie spirituelle,etc.)

Structure du questionnaire:

- Besoins du jeune (incluant modèle explicatif)
- Besoins d'inclusion de la PPA dans la trajectoire de soins
- Besoins d'information
- Besoins de soutien (incluant valeurs familiales, sécurité, fardeau proche)
- Données sociodémo
- Consentements (3 niveaux)

5 questions à poser aux proches pour dépister les besoins:

- est-ce le bon moment pour parler de vos préoccupations?
- comment allez-vous personnellement?
- comment va l'entourage?
- qu'est ce qui est le plus difficile pour vous dans le soutien à votre proche actuellement?
- y a-t-il des questions que vous aimeriez nous poser?



Guide publié le 18 mars 2024

Répondant aux objectifs du *Plan d'action sur la primauté de la personne et de l'action 7.5* du *Plan d'action interministériel en santé mentale 2022-2026 (PAISM)*

En cohérence avec la *Loi visant à reconnaître et à soutenir les personnes proches aidantes* et la *Politique nationale pour les personnes proches aidantes*

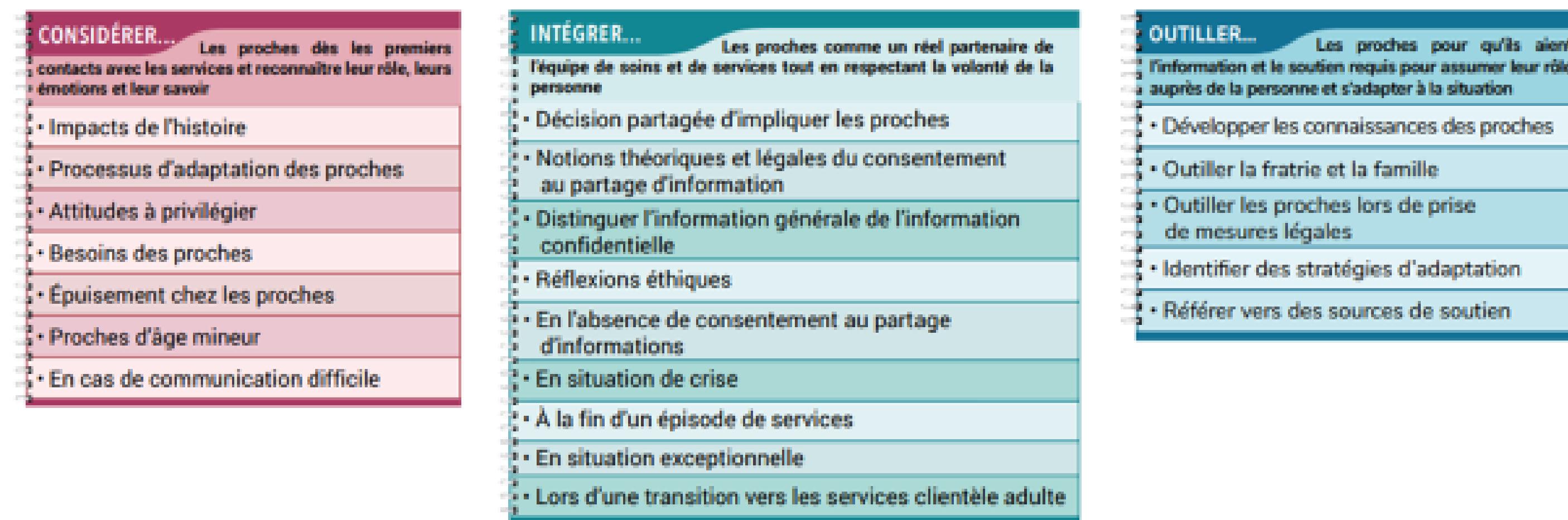


<https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-003699/>

Boîte à outils à l'intention des intervenants : les bonnes pratiques cliniques en réponse aux besoins des proches

<https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/2023/23-914-12W.pdf>

Figure 1 : Vue d'ensemble des thèmes abordés



Les ressources en paire aidance famille





LIGNE D'ÉCOUTE POUR LES PROCHES

d'une personne vivant avec un trouble de santé mentale

Besoin d'être écouté ?

Nos pairs aidants famille* sont là pour vous !



1 800 349 9915

lundi : 13 h - 16 h

mardi-mercredi-jeudi-samedi : 13 h - 18 h

*Ayant connu une expérience significative de soutien auprès de personnes qui vivent avec un enjeu de santé mentale, ils utilisent leurs savoirs expérientiels pour soutenir d'autres membres de l'entourage.



EN PARTENARIAT AVEC



L'Arc-en-Ciel
Organisme communautaire en santé mentale de Portneuf



Le Cercle Plaisir
Aide aux proches c
affection de malades



Le Cercle Plaisir
Aide aux proches c
affection de malades

L'APOGÉE
Santé mentale

L'Association québécoise
pour la réadaptation
psychosociale

Amis de la santé mentale
Friends for Mental Health

cap
santé mentale

T'as ta place!

les services jeunesse d'



pour les proches en santé mentale

**T'es un·e jeune proche
d'une personne vivant
avec un trouble de santé
mentale ?**

**T'as aussi le droit d'être
soutenu·e !**

Chez Arborescence, nous t'offrons :

information

soutien

accompagnement



Suis-nous !



@tastaplace



arborescence.quebec

jeunesse@arborescence.quebec

514 524 7131

ÉTENDIS PENSÉ BEE

Guide à l'intention
des **membres**
de l'entourage
d'une personne
atteinte de
maladie mentale



ffa?amm
Fédération des familles
et amis de la personne
atteinte de maladie mentale

QUESTIONS? COMMENTAIRES?

CECTC

Centre d'expertise
et de collaboration
en troubles concomitants



MERCI!

Pour information

Contactez

echo.tc.cectc.chum@ssss.gouv.qc.ca

Contactez

sonia.vigneault.chum@ssss.gouv.qc.ca
genevieve.gagne.chum@ssss.gouv.qc.ca

Visitez notre site :

<https://ruisss.umontreal.ca/cectc/services/echo-troubles-concomitants/>

Ce programme bénéficie d'une subvention à visée éducative du Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec



CECTC Centre d'expertise
et de collaboration
en troubles concomitants

