

# ECHO<sup>®</sup> CHUM

## Troubles concomitants

Programme de télémentorat accrédité  
par le DPC de l'Université de Montréal

### La pair-aidance

17 et 24 octobre 2023

**Gabriel Julien**

**Jean Manneville Théagène**

Pairs aidants Clinique JAP, CHUM

**CECTC** Centre d'expertise  
et de collaboration  
en troubles concomitants



# Déclaration de conflits d'intérêts réels ou potentiels

**Nom des conférenciers :** Jean Manneville Théagène, Gabriel Julien \_\_\_\_\_

**Nous n'avons aucun conflit d'intérêt réel ou potentiel en lien ou non avec le contenu de cette présentation.**

- 1 Comprendre ce qu'est la pair-aidance**
- 2 Voir la valeur ajoutée dans les équipes**
- 3 Identifier les défis**
- 4 Présentation d'exemples concrets**

# Définition d'un pair aidant

Selon le site de l'AMPAQ

- **Le pair aidant est une personne ayant vécu ou vivant avec un trouble de santé physique ou mental. Il utilise son vécu et son savoir expérientiel au profit de personnes confrontées aux défis d'une maladie chronique.**
- **Par sa présence et en étant un modèle de rétablissement et d'espoir, il contribue à lutter contre la stigmatisation, autant chez les personnes touchées que chez les professionnels et intervenants travaillant dans le milieu de la santé.**
- **L'approche du pair aidant est basée sur les forces de la personne aidée. Elle vise à renforcer l'autodétermination de la personne et la responsabilisation (*empowerment*) de celle-ci.**
- **Le rétablissement et la pleine citoyenneté sont au cœur de son approche.**

# Rôle du pair aidant

- Cultiver l'espoir;
- Favoriser le rétablissement dans l'acceptation de la maladie, la redéfinition de son identité et la reprise du pouvoir sur sa vie;
- Favoriser la création d'un lien de confiance avec l'équipe traitante;
- Favoriser l'engagement et la responsabilisation du patient dans son traitement;
- Supporter l'équipe traitante dans des enjeux éthiques;
- Participer avec l'équipe dans l'élaboration des plans de traitement;
- Représenter un modèle de rétablissement positif.

# Valeur ajoutée

- Apporte espoir à l'équipe, aide à nommer/comprendre les enjeux des usagers et mieux comprendre leurs besoins, contribue à dé-stigmatiser SM dans l'équipe;
- Aide à l'amélioration continue et au développement des services offerts aux usagers et à leurs proches;
- Facilite la création du lien avec l'équipe, normalise la souffrance vécue par l'utilisateur;
- L'utilisateur voit qu'il a de l'espoir, que le rétablissement est possible;
- Aide à la compréhension de la maladie, crédibilité augmente quand c'est un pair aidant plutôt qu'un IP/MD, moins confrontant;
- Présence répétée lors des hospitalisations permet de faciliter le lien de confiance;
- Augmente l'estime personnelle, l'utilisateur reprend confiance en ses capacités plus rapidement;
- Travaille l'autocritique, aide à identifier ce que l'utilisateur vit, humanise les soins;
- Rassurer, prendre conscience de leurs forces en dehors de l'équipe et rôle de rétablissement, augmenter l'autonomie.

# Défis

- Accès : SQS, AQRP, Arborescence (pair aidant famille), création de poste par gestionnaires!
- Formations reconnues : AQRP (2 semaines en présentiel ou 3 mois en ligne), UdeM (micro programme d'un an);
- Stigmatisation/résistance par l'équipe et gestion;
  - Prendre le temps d'établir lien de confiance entre pair aidant et équipe
- Clarifier les attentes et rôles de chacun, offre d'emploi claire avec profil recherché;
- Ne pas les utiliser comme "cheap labour";
- S'assurer de leur offrir un mentorat approprié.

# Exemples de bons coups

- Patient qui ne parle pas sur l'unité d'hospitalisation : le pair aidant met de la musique de son pays d'origine;
- Guitare dans la chambre de l'utilisateur;
- Groupe équilibre, rétablissement;
- Favorise authenticité chez les intervenants;
- Mettre des mots sur émotions;
- Diversité : Tattoo, culturelle;
- Rôle de père, liens familiaux;
- Expériences similaires dans les symptômes, donner un sens.

# QUESTIONS? COMMENTAIRES?

**CECTC** Centre d'expertise  
et de collaboration  
en troubles concomitants



# MERCI!

Pour information

**Contactez**

echo.tc.cectc.chum@ssss.gouv.qc.ca

**Visitez notre site :**

<https://ruiss.s.umontreal.ca/cectc/services/echo-troubles-concomitants/>

**CECTC** Centre d'expertise  
et de collaboration  
en troubles concomitants

